

# Appel à projets « e-Formation EPN »

Dans le prolongement de son engagement en faveur de la promotion et de la professionnalisation du métier d'animateur d'espace public numérique, la Délégation aux usages de l'Internet souhaite aujourd'hui encourager le développement et l'actualisation des compétences de ces acteurs de l'accompagnement aux usages numériques.

Les animateurs jouent un rôle majeur dans la diffusion des connaissances et des pratiques numériques auprès du grand public. Les évolutions rapides des technologies et la diversification considérable des services web disponibles nécessitent une adaptation permanente de leurs connaissances pour leur permettre de maîtriser les nouveaux usages, de les diffuser largement dans la société et de répondre aux nouveaux questionnements qu'ils suscitent.

C'est dans cet objectif que la DUI lance, dans le cadre du volet numérique du plan de relance, un appel à projets destiné à encourager le développement d'une offre de formations en ligne modulaires, innovantes, faciles d'accès et adaptées aux activités et aux besoins des animateurs / médiateurs.

## Projets retenus

21 projets ont été proposés en réponse à l'appel à projets. 11 ont été sélectionnés à la suite de leur examen par le jury en fonction des critères énoncés dans l'appel

« **Libres Espaces de Formations pour les Animateurs Multimédias** » (**L.E.F.A.M.**), présenté par l'association **Médias-Cité** et le **CREPS Aquitaine** : ensemble de briques et modules d'autoformation autonomes et constitutifs de parcours de formation avec validation de compétences, jusqu'au diplôme BP JEPS TIC. Modes synchrones et asynchrone. Supports : vidéos hébergées sur le site [monflux.org](http://monflux.org), contenus interactifs (quizz), podcasts, flux rss, visioconférence. Parcours en format standardisé (SCORM). Accès sur plateforme dédiée (gratuit pour autoformation, droit d'inscription pour certifications). Contenus sous licence Creative Commons.

Thématiques : outils et usages du web, usages responsables de l'Internet, accueil de publics spécifiques, fonctionnement d'un EPN, pratiques culturelles multimédias, logiciels libres et contenus de libres diffusions.

« **@nilim** », présenté par l'**université de Limoges** (campus virtuel) : modules de formation tutorée synchrone (classes virtuelles) et asynchrones, avec évaluation, validation (attestations, équivalences avec des unités du parcours diplômant (DU « Médiation Multimédia et Monitorat Internet » / DU 3MI) et ouvrant l'accès au DU "Médiateur Assistant des Technologies de l'Information et de la Communication / MATIC, et au-delà, aux licences professionnelles du secteur TIC.

Accès sur plateforme dédiée avec coût d'inscription (tutorat, évaluation). Formats ouverts et libres.

Thématiques : Assistance aux usagers, web et recherche d'emploi, économie locale, ... ; évolutions de l'Internet et de ses usages : Web 2.0 et Web 3.0, accessibilité, usages nomades, propriété intellectuelle, ... ; usages sociaux : scolaires, réseautage social, gestion de contenus, animation de communautés virtuelles, ...

« **EPN.Vodecllic.com** », présenté par la société **VODECLIC** : modules composés de vidéo-formations courtes, accessibles sur une plateforme dédiée, d'accès libre et gratuit. Catalogue renouvelé en fonction de l'évolution des usages Thématiques : outils, services et usages collaboratifs ou Web 2.0, usages sociaux du web, usages responsables (sécurité, droit), aide à la recherche d'emploi sur Internet, aide à la navigation sur Internet pour les publics handicapés.

« **Formation à distance des animateurs EPN 2.0** » présenté par l'association **Outils-réseaux** : parcours de formation modulaires aux usages coopératifs : méthodes et outils coopératifs pour permettre aux animateurs de mener une veille et partager leurs expériences (kits « boîtes à outils » personnalisés pour chaque apprenant avec lien avec les formateurs + outils commun : portail d'échange et de partage).

Contenus en ligne sur le site d'Outils-réseaux, catégorisation par mots clés pour permettre les échanges entre plateformes. Possibilité d'export en rss, ical, pdf.

Formats ouverts et interopérables, contenus sous licence libre.

« **Duo 2.0** », présenté par l'association **CREATIF** : petits modules d'autoformation aux services usuels du web 2.0 articulés en scénarios d'usage en fonction des activités des animateurs et des besoins de leurs publics : accompagnement des usages personnels et familiaux, des associations, usages sur téléphones mobiles, ...

Contenus sous licence Creative Commons, compactés en widgets par scénarios.

« **Co-production de ressources de formation entre acteurs de l'Internet accompagné** », présenté par l'association **Zoomacom** et la **coordination régionale en Rhône-Alpes de l'accès à Internet accompagné (CoRAIA)**, en partenariat avec le réseau régional de formation professionnelle **FORMAVIA** : co-production de modules d'autoformation par les EPN. Supports : pages web/wiki, textes, audio, vidéo, diaporama. Format interopérable pour insertion dans le portail **DUI**. Contenus sous Creative commons.

Thématiques : accueil de publics spécifiques : handicapés, demandeurs d'emploi, seniors ; parentalité et TIC, ...

« **e(PN)-learning** », présenté par le **CRIJ Centre** : modules d'autoformation en accès libre (sur portail **DUI** et plateforme régionale d'e-learning). Supports : texte, vidéo, montage de capture d'écrans, outil logiciel.

Outils et approches pédagogiques pour l'accompagnement de publics en démarche d'insertion aux usages du multimédia : jeunes, demandeurs d'emploi, femmes, personnes en situation d'illétrisme, migrants ... ; aide à l'élaboration d'outils de gestion et à la mise en place d'ateliers de pratiques culturelles.

« **Autoformation aux usages responsables de l'Internet** », présenté par la société **Tralalère** et l'association **CEMEA** : 1) Acquisition des pré-requis : usages et spécificité des publics, sécurité informatique liée aux usages, droits et devoirs sur Internet. 2) Mise en œuvre par des animations pour parents/grands parents, enfants, adolescents.

Modules d'autoformation multimédias interactifs sur plateforme adaptée conçue pour diffusion sur différents sites.

« **Bien gérer son EPN** », présenté par l'association **Les Jeudis des EPN** (modules d'autoformation avec possibilité de tutorat) : règlement, programmation des activités, animation des ateliers, développement de partenariats, association des usagers à la vie d'un EPN, évaluation des actions, valorisation.

Supports : planches dessinées en pdf, vidéos, sons, textes, grilles, en formats ouverts.

« **TIC et développement durable** », présenté par l'association **ACIDD** : programme modulable de sensibilisation aux comportements éco-responsables sur Internet.

Supports pédagogiques en formats vidéo, pdf, ppt, Google doc, logiciel libre, accessibles sur un site Web collaboratif.

« **Formation E-Démocratie** », présenté par l'association **Villes Internet** (modules d'autoformation sur site Web collaboratif dédié) : Quels usages de l'Internet pour favoriser la participation à la citoyenneté locale ?