

MODULE 1:

La Dématérialisation



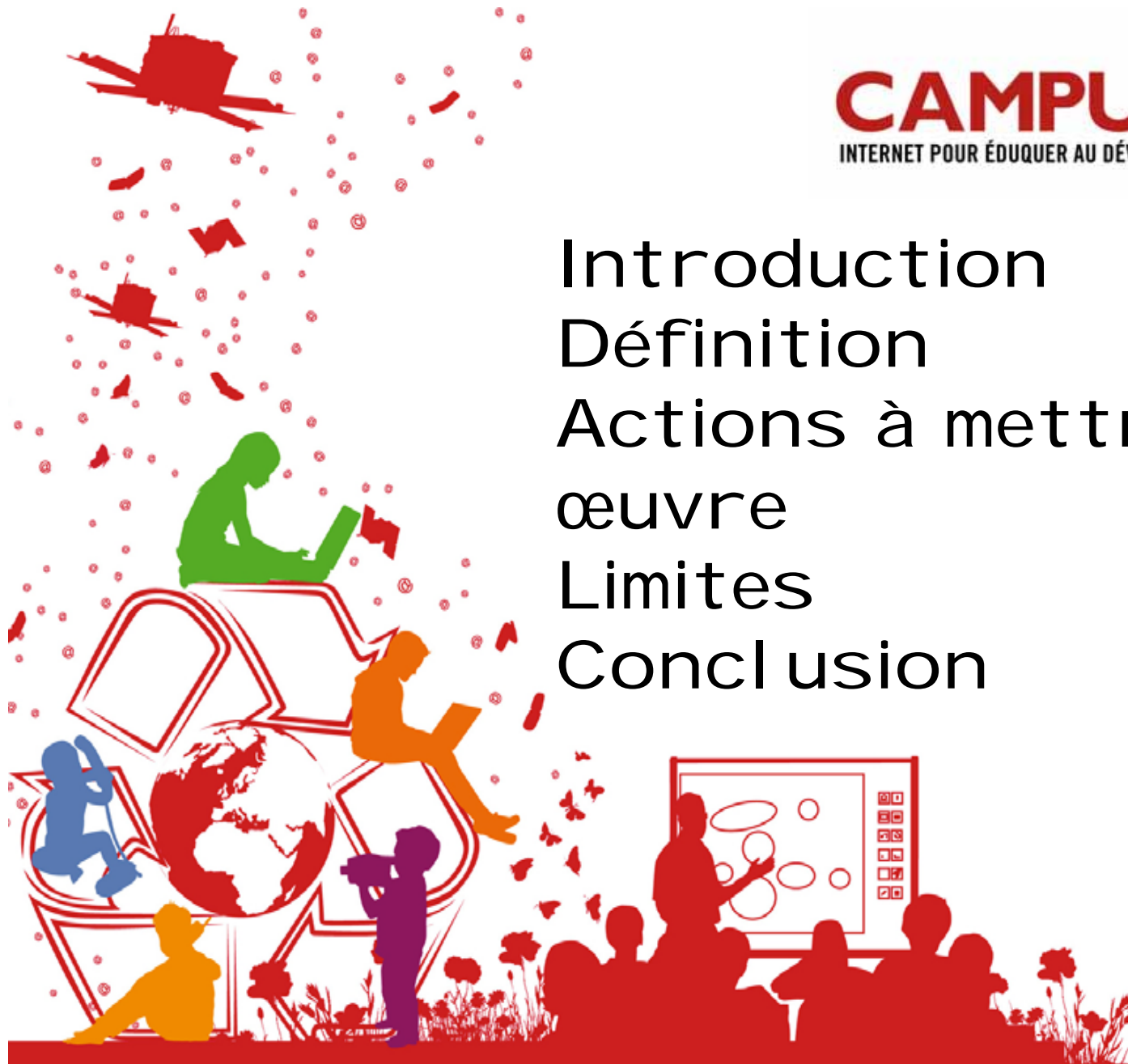
Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



Introduction
Définition
Actions à mettre en
œuvre
Limites
Conclusion



Introduction



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



Introduction

Antoine, infographiste dans une société de jeux vidéo reçoit son bulletin de salaire... Mais depuis trois mois c'est un bulletin numérique.

En 2010, c'est encore exceptionnel mais la loi le permet et bientôt on pourra économiser les 200 millions de tonnes de papier utilisé chaque année.

Introduction

**Marie, technicienne, déclare ses impôts
comme chaque année.**

**Mais, cette année, elle a fait sa déclaration
sur Internet comme 7 millions de français,
30% de plus qu'en 2008.**



Introduction

Djamel, professeur de mathématiques, vient de faire une demande de renouvellement de sa carte d'identité.

Il suit sa demande sans se déplacer, de chez lui, et il ira simplement la chercher quand elle sera prête.



Introduction

Henri, vendeur, prend chaque matin son RER à 6 h 32 pour rejoindre son travail.

Comme chaque matin, il consulte la presse sur son téléphone portable.



Introduction

Fabienne, maman, va chez son médecin puis à la pharmacie pour Clara qui est malade.

Comme à chaque fois, elle utilise sa carte Vitale.

Avant la carte Vitale, c'était un milliard de feuilles de soin qui étaient produites chaque année.



Introduction

**Dans leur vie quotidienne,
Antoine, Marie, Djamel, Henri et
Fabienne font usage de solutions
dématérialisées.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

C'est le transfert d'une information (textes, sons, images) stockée sur un support analogique (comme le papier) à une information stockée sur un support numérique (comme une clé USB).



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

Pour transférer une information, on utilise des procédés de numérisation :

- **scanneur pour les textes et les images ;**
- **carte d'acquisition vidéo pour les images animées, les films ;**
- **convertisseur analogique/numérique pour les sons.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

Mais la dématérialisation, c'est plus que la numérisation,

on parle aussi de :

- dématérialisation des échanges ;**
- dématérialisation des processus ou des activités.**



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

On parle encore de dématérialisation native.

Qu'est-ce que c'est ?

C'est quand on crée directement une information, un échange ou un processus avec un support numérique.



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

Le cycle de vie d'un produit (papier ou autre) est fortement modifié par la transformation des supports, des échanges et des processus en données numériques.

Parlons du papier justement !



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

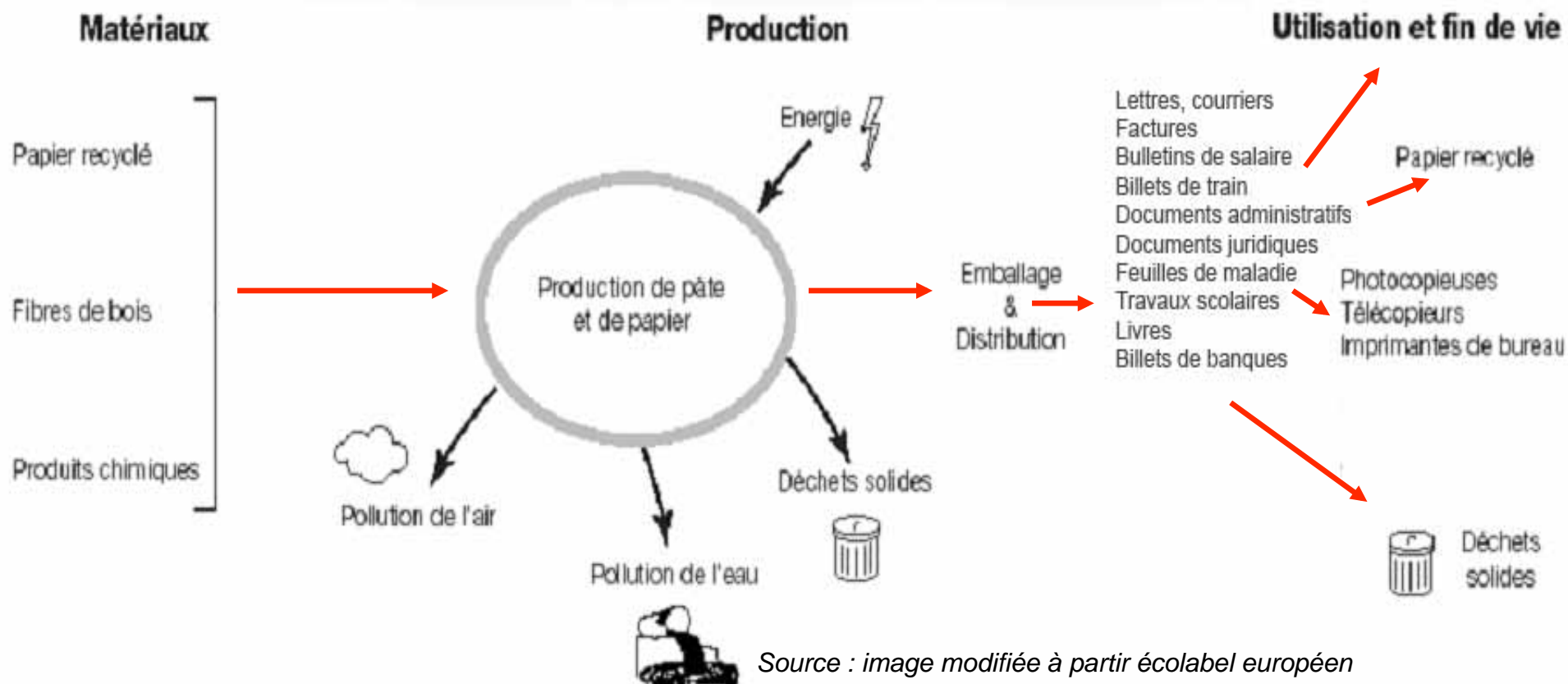
Depuis deux siècles avant notre ère et son invention par les Chinois, nous fabriquons et utilisons le papier.

Depuis cette invention, nous nous échangeons du papier pour travailler, pour aimer, pour justifier de nos actes, pour payer ou acheter, etc.



Qu'est-ce que la dématérialisation ?

Chaque étape du cycle de vie du papier a un impact sur l'environnement.



Actions à mettre en œuvre



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



Actions à mettre en œuvre

Les actions de dématérialisations (native, échanges, processus, supports) se développent mais les produits analogiques vont continuer à exister encore longtemps.

Il faut donc prendre en compte toutes les actions visant à réduire les coûts environnementaux de l'usage des produits comme le papier.(pour la lettre d'amour, il faut réfléchir)



Actions à mettre en œuvre

Beaucoup de situations du quotidien où l'on peut utiliser une solution dématérialisée existent déjà !



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État chargé du Développement de l'Économie numérique



Actions à mettre en œuvre

Voici quelques exemples d'actions utilisant des solutions dématérialisées

- les feuilles de salaire : simplifier la procédure pour les emplois à domicile <http://www.cesu.urssaf.fr/>
- les feuilles maladie : connaître ses derniers remboursements de frais médicaux et accéder au portail monservicepublic.fr
https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_somtc=true
- les billets de train : commander un billet de train
<http://www.voyages-sncf.com/billet-train>

Actions à mettre en œuvre

Voici quelques exemples d'actions utilisant des solutions dématérialisées

- Les cahiers de texte des élèves : découvrir le [cahier de textes numérique](#)
- Les documents administratifs : créer son compte sur mon [service public.fr](#)
- La déclaration des impôts : [déclarer ses impôts en ligne](#)



Limites



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



Les solutions dématérialisées ont aussi un impact sur l'environnement.



Limites

La dématérialisation des échanges (courriels) et l'augmentation de la production du nombre de données numériques ont nécessité la création de centres de stockage de données (data centers).

**Dans ces centres,
15 millions de serveurs en 2000,
35 millions en 2008.**



Limites

Il y a eu une hausse de 40 % de la consommation de papier depuis le développement de l'usage de la correspondance électronique.



Limites

**Le nombre de pages imprimées
augmente de 3 % par an.**

**32 milliards de pages imprimées sont
oubliées ou jetées avant lecture.**



Conclusion



Programme d'autoformation développé par :



Réalisé avec le soutien du Secrétariat d'État
chargé du Développement de l'Économie numérique



la dématérialisation des supports, des échanges et des processus est prometteuse en termes de développement durable.
Toutefois la multiplication des données numériques, leur usage et les conditions de leur stockage interrogent.